上尾市・上尾商工会議所　連携事業

上尾中小企業サポートセンター

相談事例集

経営の「困った」をスペシャリストに相談。6つの事例を紹介

- 経営総合相談
- DX 相談
- BCP 相談
- 販売促進相談
- 創業支援
- よろず相談

経営総合相談

DXによる「体験教室の再開」と「業務全般の合理化」を上尾市からの補助金を活用して実施!

CHYAREE（チャリー）

〒362-0063　上尾市小泉2-21-6
Tel.048-877-9555
https://chyaree.com

輸入手芸用品をネット販売する会社として、2016年に上尾で創業しました。取扱う商品はオランダやポーランドから直輸入する「Tシャツヤーン」や「マクラメ糸」、手芸道具です。環境に配慮した（エコテックススタンダード100認証）商品で1,000種類超の豊富な品揃えでお客様の様々な要望に応えます。

代表　片岡 亜也子

【店舗内：商品の陳列】

【作品例：マクラメ編みのタペストリー】

【主力商品：ボビニー社製の糸】

相談内容・抱えていた課題

◆手芸用品の販売だけでなく「マクラメ編みの体験教室（ワークショップ）」を開催していたが、コロナ禍の影響でその運営を断念した。今般、「オンライン」で教室を再開したい。

◆業容拡大で様々なシステムを都度拡充したため、システム間の連携がなく使い勝手が悪い。

◆インボイス制度への対応を早急に行わなければならない。

改善した内容・成果

●埼玉県から「経営革新計画」の認定を受け、上尾市に補助金の交付を申請し、採択された。

●オンライン配信する動画コンテンツの企画及び制作を推進し、「オンラインワークショップ」の開催が可能となった。また、SNSでの作品紹介が反響を呼び、販売促進に効果があった。

●業務全般の一元管理を行うための専用端末機を導入し、業務連携・統合に適したアプリケーションの選定及び運用環境の整備を行うことができた。

●インボイス制度への対応の道筋が立った。

専門家の助言・支援のポイント

中小企業診断士
中村 隆

■動画配信による体験教室は、マクラメ編みへの関心を喚起する有力な販売促進策となるので、初心者でも理解できるコンテンツを用意する。

■体験教室をオンライン開催することを契機に、DXによる講習料や商品購入代金の電子マネーでの決済、経理処理、販売・在庫管理、商品の配送、インボイス制度への対応等、業務全般を連携・統合させ、「一元管理」を実現し、業務の合理化を図る。

■今回の新たな取り組みにより必要となる資金は「上尾市頑張る事業者サポート補助金」を活用する。

DX相談

身の丈に合ったデジタル化で
顧客利便性を高め売上・利益率向上を実現

有限会社 清水商会

〒362-0064　上尾市小敷谷760
Tel.048-725-1798
http://shimizu1970.my.coocan.jp/

代表取締役　清水 勇人

JR上尾駅より徒歩20分の住宅街に位置する昭和45年創業の自転車・バイク販売修理店です。補助金を活用してデジタル化に取り組むにあたり、経営計画・補助金申請から機器類の設定や運用面まで各得意分野の専門家からのご支援のおかげで、早期に実績を出すことができました。

【店舗外観】

【インボイス制度に対応したタブレットPOSレジ】

【バーコード活用による在庫管理の効率化】

相談内容・抱えていた課題

◆コロナの影響により、商品や部品の入荷が途絶え販売の機会損失が生じていたため、修理売上のシェアを高めていきたい。そのための体制作りとして業務改善を行いたい。
◆顧客の要望に応え来店者の購入率を高めるためにも、キャッシュレス決済の種類を増やしたい。
◆在庫数を確認できないまま発注することも多く、仕入額や在庫数が増えてしまっている。
◆令和5年10月に開始されるインボイス制度に対応したレシートを発行できるようにしたい。

改善した内容・成果

●新たなクレジットカードの取り扱いによって、月平均5件分の受注が増加し購入率がアップした。
●接客用タブレットで商品説明を行い、1ヶ月で6件成約。接客を行いながら、メーカーサイトで在庫を確認し商品発注を行うため、在庫を抱えることなく売上が増加した。
●POSレジ導入によりバーコードを活用することで、売上分析や在庫管理、請求や見積に関する事務作業にかける時間が大幅に短縮し、その分修理作業にかけられる時間が増え、売上増加につながっている。

専門家の助言・支援のポイント

中小企業診断士
青木 薫

■「上尾市頑張る事業者サポート補助金」を活用して、キャッシュレス決済端末と併せてPOSレジ導入に必要な機器類や、事務の業務改善に必要なOA機器類を揃えていくことを前提にデジタル化促進の支援をスタート。
■「経営革新計画」の申請もあり、事業計画の作成を支援する過程で、売上を増やす施策として修理対応可能時間の捻出のための具体策をアドバイス。
■販売力向上のために、POSレジ用以外にも接客用にタブレット導入を提案。
■売上時のレジ入力や在庫管理の効率化にバーコード活用を提案。
■NPO埼玉ITCメンバーの補助金の得意な専門家、機器類に強い専門家の協力を得て、最小のコストで成果につながるデジタル化を実現。

BCP相談

自然災害や感染症の発生など不測の事態に備え、事業継続力強化計画を策定

株式会社シンクリーンエス

〒362-0059　上尾市平方4729-1　ソレイユ201
Tel.048-788-3906
http://www.sincleanes.com/

当社は平成2年に上尾市で創業、以来33年にわたり建物清掃業として事業を行ってきました。
今回事業継続力強化計画をまとめるにあたり、自社が担う役割、守るべきもの、事業継続の考え方など親身になってアドバイスをいただきました。

事業推進部課長　山内 章稔

【作業の様子：業務用天吊型エアコン清掃】

【作業の様子：一般エアコン清掃】

【緊急避難用一式】

相談内容・抱えていた課題

◆自然災害や感染症発生など、災害対策体制を構築するにあたり、どのように取り組むのかよくわからない。
◆特定の従業員が専属で担当していた部分があり、業務再開が困難になることが予想される。
◆自然災害が発生し事務所内のサーバーがダウンすると仕入先への支払いや取引先からの注文に対応できなくなる恐れがある。

改善した内容・成果

●災害対策体制の構築は、上尾市において震度6弱以上の地震発生、気象庁の特別警報、代表取締役が必要と認めた時に行うことを確認。また、訓練や教育の実施による平時の推進体制を整備。
●特定の従業員が専属で担当していた業務について、有事に備えクロストレーニングを行う。
●仕入先、顧客の取引メモを作成し、従業員同士で共有する。

専門家の助言・支援のポイント

中小企業診断士
倉田 弘美

■自社の事業内容、サプライチェーンや地域経済の中での役割、従業員や家族に対する責務や顧客・取引先に対する影響について助言。
■上尾市水害ハザードマップなどを基に、自社や取引先の立地状況を確認し事業活動にどのような影響を与えるのか被害想定を行った。
■従業員の避難方法、安否確認方法、顧客への対応方法等確認、助言。
■災害対策体制の設定開始の基準、災害対策体制の整備、被害状況の把握、情報の共有についてのアドバイス。
■自然災害・感染症が発生した場合の人員体制の整備についてのアドバイス。

販売促進相談

無料のWebツールを最大限に活用し、オンラインとリアルでの販売スタート

ハンフリカンパニー

〒362-0061　上尾市藤波3-172
Tel.048-786-6276
https://www.hanfri.com/

当社は自社でデザインした革製品の販売を行っています。
看板商品は首から下げられるスマホケースです。新商品の名刺入れとともにネットを利用した販路拡大についてアドバイスをいただきました。

代表　柳田 正美

【首から下げる革製スマホケース】

【新商品の名刺入れ】

【販促用に作成した動画】

相談内容・抱えていた課題

◆販路開拓のため、ECサイトのBASEを開設したところまでいったが、活用の仕方が分からない。
◆新商品の名刺ケースは、実用新案登録まで行ったので販路開拓していきたい。
◆販促用の動画を自主制作したがうまく活用できていない。
◆それぞれ単独でSNSやECサイトを使っているが連携していきたい。

改善した内容・成果

●BASEページの追加、レイアウト変更、決済設定、メール設定を実施し販売できる環境が整いオンラインショップ開設。
●YouTubeのサムネイルを設定し、ハッシュタグを掲載する事で検索表示が可能になった。
●自身で作られていたホームページ（ペライチ）からのECサイト、SNS、YouTubeチャンネルへの連携を実施。
●リアルなクラフトイベントへの出店。
●上記の経験に基づき、次回出店に備え、デジタルサイネージを利用したディスプレイを準備。
●リアルイベントからオンラインサイトへ誘導する為のチラシに2次元バーコードを掲載。

専門家の助言・支援のポイント

ITコーディネータ
今村 仁美

■BASEの使い方をクラウドシステムにアクセスしながら具体的にレクチャーし、実際にWeb上の作成フォームにログインして作業を行いました。
■ネット上でのユーザー動線（ユーザーの商品の選び方）をアドバイスし、情報の整理
■YouTubeチャンネルとSNSを連携し、PRのコツをアドバイス
■その他実施されていたAmazon、コジマサイト(コジマ電気の運営するネットショップ)の出店サイトに関してのアドバイス
■オンラインだけでなく、リアルなマーケットへの出店など、販促施策検討のアドバイス

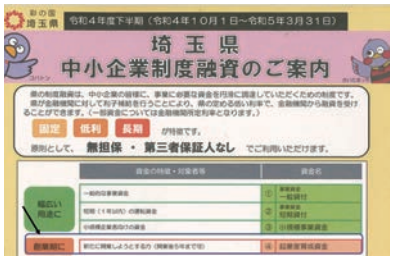
創業支援

目標達成のプロセスを数字に落とし込み、信憑性のある事業計画を策定

株式会社Cosmo Regalo

〒362-0035　上尾市仲町2-6-4
サニーサイドコート B-B
Tel.03-6820-2106
https://cosmoregalo.com/

中古自動車の販売・買取業の経験を活かし創業しました。
売り上げも安定したため法人設立し、更なる成長のための資金について相談しました。



【今回活用した埼玉県制度融資】

【専門家との相談の様子】

【販路開拓のための会社HP】

相談内容・抱えていた課題

◆創業後にバックオフィスの整備が間に合わず、売上が上がらない月が数カ月続いていた。
◆中小企業を対象とした融資などの施策について、どのようなものがあるか知らなかったので情報が欲しかった。
◆第三者に見てもらうための事業計画書の書き方についてアドバイスが欲しかった。

改善した内容・成果

●マクロの市場分析を行えたことで、客観的に事業機会の確認ができた。
●販売価格から原価、利益を試算することで、根拠のある数値計画をもとに事業計画書の作成ができた。
●中期の目標を達成するためのプロセスを考えることができ、そのために何を準備していくかの気づきが得られた。
●今後必要となる資金について具体的に算出することができた。

専門家の助言・支援のポイント

中小企業診断士
加藤 清孝

■これまで培ってきた代表者様のノウハウやアイデアを整理することから始めた。
■なぜ中古車販売事業を行うのか？事業の動機と目的を明確にすることで説得力のある事業計画になることを伝えた。
■当社が持つ他社とは異なるサービスをアピールし、差別化ポイントを明確にするようアドバイスした。
■事業計画書の売上計画、利益計画等の数値計画を根拠と共に具体的に明示するようアドバイスした。

よろず相談

持続化補助金の活用でWEBサイトをリニューアルして、新事業を起ち上げ

株式会社Webジャパン

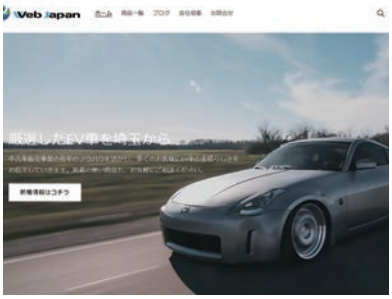
〒362-0063　上尾市小泉2-3-25-113
Tel.050-3577-9504
https://webjapan.hp.peraichi.com/

オークション会場に出向いて仕入れた中古車を、ヤフオクなどのネットオークションで販売しています。新たな分野に進出するにあたり、持続化補助金の申請書類の書き方、事業実施後の報告書などについてフォローをしていただきました。

代表取締役　中村 真也

【Webジャパンコーポレートサイト】

【オンラインコンサル投稿記事】



【EV販売サイト】

相談内容・抱えていた課題

◆今まで4ナンバーの事業用の中古車の販売を主に行ってきたが、価格の変動や、需要の変動が激しいので売上を平準化したい。
◆そのために、今後需要が望まれる電気自動車分野の中古車販売に進出したい。
◆また今まで培ってきたノウハウを生かして中古車販売のコンサルティング事業も行いたい。
◆持続化補助金（低リスク感染型）を活用してWEBサイトをリニューアルしたり、専門家から助言を受けたいが、採択されるような効果的な申請書の書き方がわからない。

改善した内容・成果

●電気自動車の中古車販売を訴求するWEBサイトにリニューアルが実現した。
●中古車販売のコンサルティングを訴求するWEBサイトにリニューアルが実現した。
●持続化補助金（低リスク感染型）を活用することができ、事業費の3分の2の補助が得られた。
●結果として信用力が向上し、問い合わせも増加して、既存事業の売上も上がった。

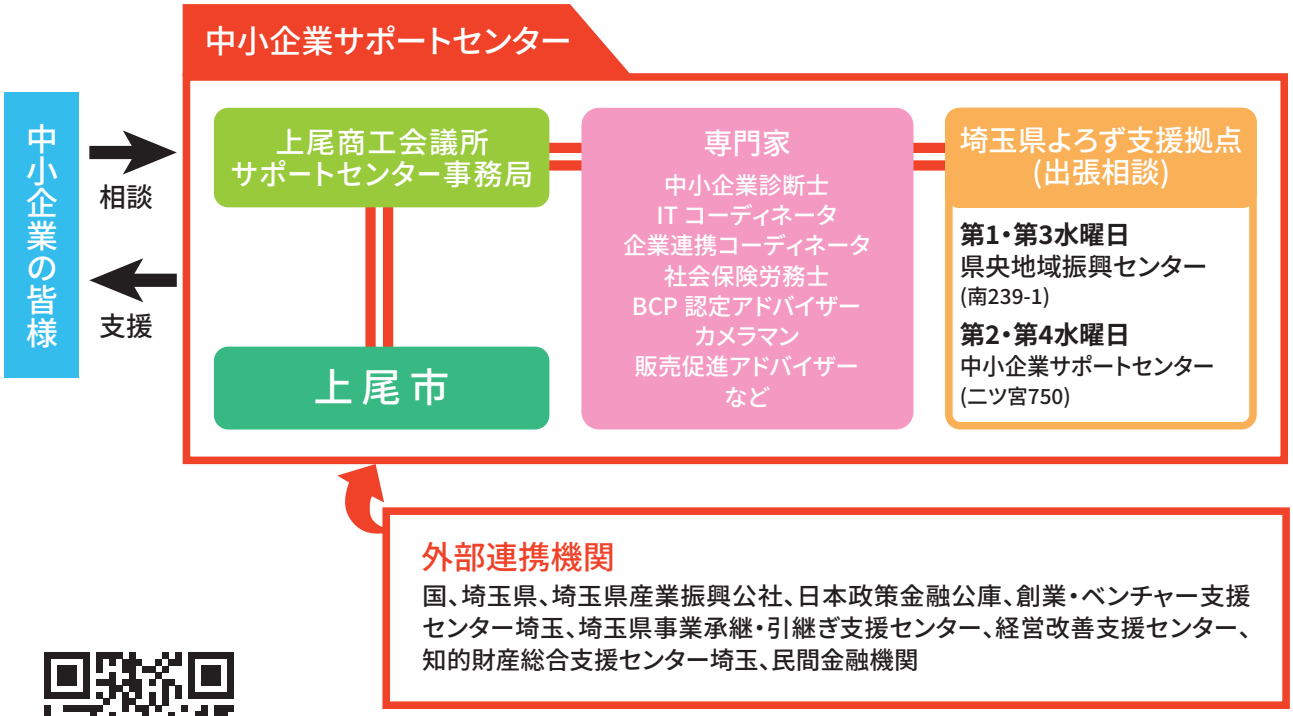
専門家の助言・支援のポイント

埼玉県よろず支援拠点
コーディネーター
中小企業診断士
河合 正嗣

■持続化補助金の経営計画の内容について、大手のEV中古車販売と当社がどう違うのかを明確に書くようにアドバイス。
■中古車販売のコンサルティングについても、当社が提供する内容についてメニュー化して書くようにアドバイス。
■採択後、補助金事務局との交付決定までの事務手続き方法をアドバイス。
■事業実施後、実績報告における事務局からの修正指示について対応をアドバイス。

【上尾中小企業サポートセンターとは】

上尾中小企業サポートセンターでは、「こんなこと、できたらいいな」「こんな時はどうしたらいいの」という企業の課題を解決するためのお手伝いをしています。課題に応じた専門家を無料で派遣し、解決するまでサポートします。

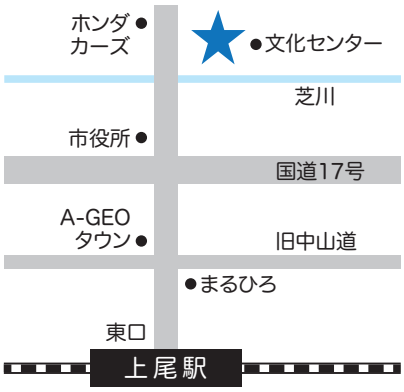


外部連携機関

国、埼玉県、埼玉県産業振興公社、日本政策金融公庫、創業・ベンチャー支援センター埼玉、埼玉県事業承継・引継ぎ支援センター、経営改善支援センター、知的財産総合支援センター埼玉、民間金融機関

サポートの流れ

お電話または本センターのWEBサイト(上記２次元バーコード)から申込 ▶ 経営指導員による課題確認と担当専門家のマッチング ▶ 担当専門家を貴社に派遣し課題の解決に向けて一緒に取組む ▶ 解決するまでフォローして貴社を徹底的にサポート！



上尾中小企業サポートセンター

〒362-8703　上尾市二ツ宮750 上尾商工会議所内
TEL 048-779-2520　FAX 048-779-2521
URL https://www.ageocci.or.jp/chusho-support/