

「奇跡の職場」の作り方

～新幹線清掃の会社はこうして最強のチームに変わった！～



「3K(きつい、汚い、危険)」であった新幹線の清掃会社を、世界から注目される「おもてなし」会社へと変貌させた元JR東日本テクノハート TESSEI おもてなし創造部長の矢部 輝夫氏をお招きし、社員の意識改革の進め方をはじめ、様々な事例紹介を交えながら「奇跡の職場」の作り方をお話し頂きます。



開催日：平成30年 2月16日 (金)

時 間：午後3時開会 ～ 午後4時30分閉会

会 場：東武バンケットホール上尾

4階 ポリラス [上尾市宮本町2-1]

講 師：合同会社おもてなし創造カンパニー代表

元JR東日本テクノハート TESSEI おもてなし創造部長

矢部 輝夫 氏

○あなたの会社の従業員満足度は・・・？

- ✓ やりがいをもって働ける職場環境の作り方
- ✓ 3K職場で生まれた“おもてなし”の心
- ✓ ハーバード大学で絶賛された経営精神

会社を引っ張るリーダーの皆様、
ぜひお越しください！



◇講師プロフィール

1966 年、日本国有鉄道入社。その間、安全対策部課長代理、輸送課長、立川駅長、運輸部長、指令部長の職を歴任。2005 年、鉄道整備㈱(現 JR 東日本テクノハート TESSEI)取締役経営企画部長に就任。従業員の定着率も低く、事故やクレームも多かった新幹線の清掃会社をおもてなし集団へと変革。2015 年、合同会社「おもてなし創造カンパニー」を設立し代表となり、現在に至る。その取組みはハーバード大学、スタンフォード大学で講義されるなど国内外から注目されている。

主 催：上尾市 上尾商工会議所商業振興委員会・商業部会・中小企業相談所

後 援：上尾商店街連合会 上尾市商業近代化協議会

定 員：40名 (定員になり次第締切り・申込順・お申込はお早目に！)

申込先：受講申込書により平成30年2月6日(火)までに、上尾商工会議所宛お申込ください。

本件担当：上尾商工会議所 栗原 (くわはら)、中井

TEL (048) 773-3111(代) FAX (048) 775-9090

2/16 開催 商業講演会 受講申込書

上尾商工会議所 宛

申込先 FAX 番号(048)775-9090

事業所名			
電話番号		FAX番号	
受講者名①		受講者役職名①	
受講者名②		受講者役職名②	