

# 2万人への 対面営業 で磨き上げた コミュニケーション “雑談術”

ビジネスパーソンのための  
仕事で使える  
＝雑談でお客様のハートをガッチリ！！＝

本セミナーでは、営業・接客時等における「雑談術」の技術に着目し、ビジネスにつながる雑談術を高めることで業績を伸ばすためのコミュニケーション術について学びます。雑談を通じて、お客様に興味を持っていただき、売り上げにつながる方法をその場で体験し、翌日からすぐに使えるコミュニケーション術やセールス技術を身につけ、企業の業績力向上を目指します。皆様の多数のご参加をお待ちしております。

＜日 時＞平成 29 年 2 月 2 日 (木)

14:00～16:00

＜会 場＞上尾商工会議所 3 階 大会議室  
(上尾市ニツ宮 750 番地)

＜定 員＞ 40 名 (定員になり次第締め切ります)

＜受講料＞ 会 員 : 無 料

非会員 : 2,000 円

※当日会場にて承ります。

## ■お申込み方法

下記申込書に必要事項をご記入いただき、  
1月13日(金)迄にFAXにてお申込みください。

## ■お問い合わせ

TEL:048-773-3111(担当:松崎迄)

## 【講師】

リフレッシュ

コミュニケーションズ代表

よしだ ゆきひろ

吉田 幸弘 氏

(プロフィール)

大学卒業後、旅行代理店・学校法人・外資系専門商社・広告会社の4社にて営業及び営業マネージャーを経験。いずれの会社においても、入賞したものの、降格人事なども経験。「エリートではない痛みのわかるマネージャー・営業マン」をモットーに、コーチング及び独自のコミュニケーションデザイン術をもとにした営業職・管理職の研修を実施。



## 講座内容

1. 雑談上手になる人の心構え
2. 相手に会う前にやっておきたいこと
3. タイプ別コミュニケーション術
4. 準備なしでもできる4つの雑談術
5. 短時間で簡潔に伝える商品説明
6. 話が続く質問・続かない質問
7. 次につながる雑談術

主催 上尾商工会議所 中小企業相談所

上尾商工会議所 行 ⇒ FAX:048-775-9090

事業所名	会員・非会員	TEL	
所在地		FAX	
参加者名		参加者名	