

～技術・技能の伝承に向けた課題解決のために～

## 暗黙知を洗い出す「ナレッジ・エンジニアリング」教育のすすめ

90%近くの企業が、技術・技能の伝承がうまくいっていないと回答！  
あなたの事業所では、手順書、技術標準書を十分に活用できていますか？

ベテランが手順書、技術標準書を作成しても、若手社員が理解するためのポイントが抜けており、活用されない書類になってはいないでしょうか？

(株)ジェムコ日本経営の技術、技能伝承への取り組み内容が、日経ものづくり4月号にて紹介されました。埼玉県に本社のある製造業の事例もあります。ベテランの暗黙知を引き出すための能力を企業の特성에合わせてスキルスタンダード化し、聞き出す力を中堅、若手社員に育成するための教育カリキュラムを企業と共同開発しています。ものづくり現場にてどうすれば、信頼性解析を高め、ダントツ品質を実現できるか？そのための最新の取り組み事例から、暗黙知を洗い出す若手社員づくりの教育の仕組みをご紹介します。

**日時** 平成 26 年 11 月 14 日(金) 14:00～16:30

**会場** 上尾商工会議所 3F 大会議室

**定員** 50 名(申込み先着順)

**受講料** 会員:無料 非会員:1,000 円

**申込方法** 下記申込書にてファックスでお申込み下さい

### カリキュラム

- |       |  |
|-------|--|
| 14:00 | 1. なぜ技術、技能の伝承ができないか<br>1)技術、技能は言葉で説明できない<br>2)短期記憶から長期記憶に変わる<br>3)本当の重要なコツが省略されてしまう手順書、技術標準書<br>4) 暗黙知整理の教育の不足 |
|       | 2. 技術、技能の伝承の仕組み<br>1)暗黙知(長期記憶)の引き出し方<br>2)暗黙知を鵜呑みにせず再評価<br>3)業務プロセスの仮説立案力育成<br>4)スマートデバイスの活用による<br>技能伝承の活動の進化  |
| 16:30 | 質疑応答   |



**【講師】大西 徹 氏**

(株)ジェムコ・コーオペレーションズ  
(株)ジェムコ日本経営グループ会社)  
取締役 知識科学研究所 所長

産経新聞社、産能大学スタッフを経て、平成元年1月に(株)ジェムコ日本経営入社。製造業を中心に200社の改善プロジェクトにて現場改革に関わる。2006年より、人材育成のプログラム開発責任者として従事。ゆとり世代へのマネジメント、シニア世代の高度活用、技能伝承のための教える力、学ぶ力の教育、仕組みづくりなどを実施。特に心理学、行動科学を融合し、「カベ」を超える独自のコーチングに定評あり。51回能率大会で全連賞受賞。共著に「イノベーションマーケティング」(福村出版)。

主催

上尾商工会議所 TEL 048-773-3111

FAX 048-775-9090

<協力:> 五大工業株式会社

【セミナー申込書】

上尾商工会議所 行 ファックス番号:048-775-9090

会社名	住所	TEL	fax
氏名		所属・役職名	
氏名		所属・役職名	