

〈支援企業を訪問しました〉

有限会社 エイチアイデー 殿

「最新のIT活用で、電気・空調設備工事の生産性と品質を向上！」

(有) エイチアイデー (長谷川 秀明社長 上尾市仲町)は、平成18年4月に現場に密着した電気・空調設備工事業として創業しました。長谷川社長は、お客様との直接対話による顧客満足度向上をモットーに設計から施工まで行う「総合電気空調設備工事」事業を目指しました。創業当初は仕事確保、施工等苦勞の連続でしたが、創業の精神を貫きお客様のニーズに合った工事とサービスを提供し業績も順調に推移してきました。

事業の具体例では、コストを抑えての省エネ対策を考慮したデマンドコントローラーの設置、照明器具のLED化、空調設備の省エネ対策、更にはモデルルームや店舗の照明・空調設備設計施工では、お客様のニーズに合ったデザインや機器等の提供を行って来ました。

現在の事業内容は、強電から弱電迄の電気工事、工場・ビル等の受配電・空調・照明等の設計施工に加えて省エネ対策の診断修理サポート事業もあり、総合的な電気設備設計施工の会社に発展して参りました。

課題として最も重要なことは、現場工事主体の事業の為「現場工事業者」への迅速・正確な作業指示を如何に行うかでありました。お客様の要望による工事途中での仕様変更対応で、変更内容の現場への連絡遅れが要因で工事のやり直しが誘発されることがありました。電話だけでは迅速で確実な情報の伝達や共有が出来ないので、何とか良い方法はないものかと悩んでいました。

長谷川社長は昨年10月に上尾商工会議所の訪問を受けた折、「パソコンネットワークの構築」による課題解決に明るい人材の紹介・支援を要請しました。課題とは、「①工事物件情報の伝達共有の迅速・確実化、②メール等の外部情報を転送伝達する方法の改善、③工事物件の進捗状況のリアルタイム可視化」であり、支援要請を受けた上尾商工会議所とアブセックはIT経営システム構築の専門家、川西宏次氏を紹介し改善活動がスタートしました。

川西さんは課題解決の方法として、工事現場での使用や持運びが容易な「タブレットPCの活用」を条件にした、「①クラウドによる場所を問わないファイル共有情報システムの導入、②自社ドメインの電子メールへの切り替え、③ソフト作成が不要な簡単ホームページの構築」を提案、直ちに着手され構築期間3ヶ月程度で現場工事業者への「速くて・正確な」作業指示が可能になると共に、工事現場の写



現場でのタブレットPC

真を撮りその時点でファイル共有システムに格納し事務所からチェック確認が可能な検査体制も確立出来ました。本システムの構築で、工事期間の短縮、工事品質の向上、やり直しの減少が実現し経費が大幅に節減されました。長谷川社長は、“短期にシステム構築が出来たのは具体的なIT化の方向・道筋を明白に提案された川西さんのお蔭です。今後とも経営改善の提案、指摘をして頂く為にアブセックとの連携を強化したいと考えています”と話されていました。(中川 記)



マンションギャラリー

ご意見・お問い合わせはこちらまで



上尾商工会議所 桶川市商工会 伊奈町商工会 北本市商工会 鴻巣市商工会

アブセック事務局 TEL 048-773-2391 E-mail [abcec@ageocci.or.jp](mailto:abcec@ageocci.or.jp)