

<支援企業を訪問しました>

株式会社 エーアンドアイ 殿

「人を育てたISO活動で、お客様の多様なニーズに応える！」

株式会社 エーアンドアイ(新井由伸社長 伊奈町)は、昭和37年7月に先代がサラリーマンから自分の技術を生かし、社会に貢献する事を目指し伊奈町で金属加工業として創業しました。創業当時は厳しい経営環境で、自動車部品製造は高生産性が要求され6軸自動盤の導入等の設備投資を行いながら対応していました。昭和52年頃より、高付加価値部品にシフトし自社ブランド部品製作の努力と設備投資の効果等で経営状態は次第に安定し、平成4年に現在の伊奈工業団地に新工場を建設し、一層の飛躍を図りました。現在は安定顧客数社で仕事量の90%を占め、更に新規顧客拡大にはISO9001の導入が必要と考え、平成20年に導入を決意し、予定通り平成21年2月に取得する事が出来ました。しかし多くの課題が明らかになり、この解決が必須との判断で新井社長はアブセックに支援を要請し、ISO9001に明るい荻野順昌さんによる支援がスタートしました。荻野さんはISO活動の経過を検証し、従業員教育不足を指摘し、職場の核となる人達を人選し教育を開始しました。次に組織は事務局を設けず、現場の核となる人達が中心の組織としました。ISO会議は毎週1回開催し、不適合の改善、システムの定着、社員教育等に重点的に取り組みました。



新井社長と支援者(右)

これ等の活動により、従業員の意識が変わり自分達で考え行動する様になり、具体的な成果はISO審査時の課題も解決し、顧客監査ではBランクがAランクにアップ、顧客クレームも低減し今年の4月には品質向上発表大会で各職場の成果を発表しました。現場の5Sも進み自慢できる様になりました。今後も現場の意識を更に高め、自分達で職場を変えて行く風土を創り目標意識の高い職場を創ろうと、努力しています。



第1回品質向上発表会

「企業は人なり、人づくりが最も大切な事と感じている。従業員の気持ちを汲んでの教育は荻野さんならではの素晴らしい教育だったと思っています。褒められれば人はいやな気はしません、その当りの呼吸が素晴らしい教育だったと考えています。

「企業は人なり、人づくりが最も大切な事と感じている。従業員の気持ちを汲んでの教育は荻野さんならではの素晴らしい教育だったと思っています。褒められれば人はいやな気はしません、その当りの呼吸が素晴らしい教育だったと考えています。

当社に不足している事を教えていただく事が出来本当に助かりました、今後ともアブセックの支援をお願いしたいと考えています。」新井社長は教育の重要性を熱心に話されました。(中川 記)

上尾商工会議所は、桶川市商工会・伊奈町商工会・北本市商工会・鴻巣市商工会と連携して
県の中小企業支援事業であるエキスパートサポート事業に取り組んでいます。

ご意見・お問い合わせはこちらまで



上尾商工会議所 桶川市商工会 伊奈町商工会 北本市商工会 鴻巣市商工会
アブセック事務局 TEL 048-773-2391 E-mail abcec@ageocci.or.jp